

# A könnyen érthető kommunikáció alkalmazása a Kézenfogva Alapítvány támogatott lakhatási szolgáltatásában

4. Könnyen érthető kommunikáció, egyenlő esélyű hozzáférés konferencia  
ELTE BGGYK  
2024.06.07.



Murányi-Csider Bianca  
esetfelelős

## Az előadás felépítése



- KézenFogva Alapítvány bemutatása
- Támogatott Lakhatás Hálózat Szociális Intézmény bemutatása
- Támogatott Lakhatás és Könnyen Érthető Kommunikáció
  - Könnyen érthető kommunikáció az esetvitelben
  - Könnyen érthető kommunikáció a támogatott lakhatást segítő szolgáltatásokban

### Szolgáltatások fogyatékos személyek számára

- méltóságteljes élet
- életminőség komplex támogatása

### Képzés

Könnyen érthető kommunikációt (KÉK) használó szociális segítők intenzív képzési programja

→szociális területen dolgozó szakemberek képzése



### Kezdetek

- nyílt munkaerőpiaci szolgáltatás
- > ügyfelek lakhatási problémáira reagálás

### Jelen

- 19 lakó
- 9 lakás Budapesten, integrált lakókörnyezetben
- 2 esetfelelős (szociális munkás, gyógypedagógus)
  - lakhatási szolgáltatás
  - esetvitel
  - közszolgáltatásokhoz való hozzáférés
  - társadalmi életbe való integrálás



## A KézenFogva Alapítvány Támogatott Lakhatás Szolgáltatás és a Könnyen érhető kommunikáció



### Támogatott lakhatás legfontosabb alapelvei

- támogatott döntéshozatal
- esetvitel, támogatói kompetenciák
- partneri viszony
- személyi központú tervezés
- ENSZ-egyezménnyel összhangban



## A KézenFogva Alapítvány Támogatott Lakhatás és a Könnyen érhető kommunikáció



### A könnyen érhető kommunikáció a támogatott lakhatás szolgáltatásban

- támogatott lakhatási felkészülés
- komplex szükségletfelmérés
  - egyéni szolgáltatási terv
- szolgáltatási elemek: készségfejlesztés, pedagógiai-, gyógypedagógiai segítségnyújtás
- készségfejlesztés, támogató tevékenységbe ágyazott gyakorlás



## Könnyen érthető kommunikáció az esetvitelben



## Könnyen érthető kommunikáció az esetvitelben



### KÉK szóban

- igazodás a lakók nyelvi szintjéhez

### KÉK írásban

- információs anyagok készítése, elsődleges/másodlagos könnyen érthető szövegek
- lakók szükségleteihez és megértési szintjeihez igazodva (2-4. szint)
  - értelmező képek
  - témaorientáló képek
  - könnyen érthető szöveg kép nélkül



## Könnyen érthető kommunikáció a támogatott lakhatást segítő szolgáltatásokban



- Pár- és Családterápiás, Konzultációs Szolgáltatás
- Egyéni Életvezetési Konzultációs Szolgáltatás
- Nyílt Munkaerőpiaci Szolgáltatás
- Nemzetközi projektek



## Tervek



### Participatív munka

- az alapítvány KÉK anyagainak bővítése
- 2-3 lakó felkészítése KÉK ellenőri feladatokra



## Felhasznált szakirodalom



- Farkasné Gönczi Rita (2018). Farkasné Gönczi Rita (2018). A könnyen érthető kommunikáció fogalma és szabályrendszere nemzetközi és hazai példák, illetve magyar tapasztalati szakértők javaslatai alapján. Gyógypedagógiai Szemle 46 (1). URL: [http://epa.oszk.hu/03000/03047/00079/pdf/EPA03047\\_gyogyped\\_szemle\\_2018\\_1\\_064-076.pdf](http://epa.oszk.hu/03000/03047/00079/pdf/EPA03047_gyogyped_szemle_2018_1_064-076.pdf), Letöltés: 2024.05.24
- Farkasné Gönczi R. (2013). Könnyen érthető kommunikáció nyelvi szintjei. Gyógypedagógiai Szemle, 41.(2), 208-212. URL: [https://epa.oszk.hu/03000/03047/00061/pdf/EPA03047\\_gyosze\\_2013\\_3\\_208-212.pdf](https://epa.oszk.hu/03000/03047/00061/pdf/EPA03047_gyosze_2013_3_208-212.pdf), Letöltés: 2024.05.12
- Shenk, L. & Juszti, M. (2020). Támogatott lakhatás működtetésének szakmai ajánlásokkal készített protokollja. FSZK. Budapest



## Köszönöm a figyelmet!



<https://kezenfogva.hu/>  
[kezenfogva@kezenfogva.hu](mailto:kezenfogva@kezenfogva.hu)

